

Gewährleistungbestimmungen

Warranty policy

Política de Garantía

Politique de garantie

Inhaltsverzeichnis, Contents, Table des matières, Índice

1	BAYROL-Gewährleistungbestimmungen	4
1.1	Bestimmungen	4
1.2	Geltungsbereich der Gewährleistung	4
2	Verfahren für Autorisierte BAYROL-Schwimmbad-Händler	4
2.1	Verfahren	4
2.2	Ausschlüsse	5
3	BAYROL warranty policy	6
3.1	Conditions	6
3.2	Scope of the warranty	6
4	Procedures only for BAYROL authorized dealers	6
4.1	Procedures	6
4.2	Limitations	7
5	Politique de garantie BAYROL	8
5.1	Conditions	8
6	Procédures ne concerne que les revendeurs BAYROL	9
6.1	Procédures	9
6.2	Limitations	9
7	Política de Garantía BAYROL	10
7.1	Condiciones	10
7.2	Alcance de la garantía	10
8	Procedimientos exclusivamente para distribuidores de piscinas autorizados	10
8.1	Procedimientos	10
8.2	Límites	11



1 BAYROL-Gewährleistungbestimmungen

1.1 Bestimmungen

BAYROL Deutschland GmbH (im folgenden BAYROL) bestätigt die folgenden Gewährleistungsbestimmungen für ihre gesamten Mess-, Regel- und Dosiergeräte sowie für sämtliche Ersatzteile nach dem deutschen Recht, das mit Ausnahme des Übereinkommens der Vereinten Nationen über den internationalen Warenverkehr (UN-Kaufrecht) gilt, soweit das nationale Recht den Ausschluss des UN-Kaufrechts zulässt.

1.2 Geltungsbereich der Gewährleistung

Die Gewährleistung gilt für sämtliche Geräte und Ersatzteile, die direkt bei BAYROL erworben werden.

Die gesetzliche Gewährleistung wird nach den folgenden Voraussetzungen gewährt:

- Diese Gewährleistung gilt für Geräte bzw. Teile, die in der EU gekauft werden.
- Die Verjährungsfrist für sämtliche Ansprüche aus der Gewährleistung beträgt 24 Monate für alle Endprodukte und beginnt mit dem Einbau der Geräte am Standort des Kunden.
- Die gesetzliche Gewährleistungsfrist von 24 Monaten gilt auch für Ersatzteile, sofern diese keine Verschleißteile sind. Diese Frist beginnt mit dem Zeitpunkt des Erwerbs des Ersatzteils von BAYROL. Wir weisen darauf hin, dass die Gewährleistungsfrist für ein Ersatzteil die Gewährleistungsfrist für das Gerät nicht verlängert, in das es eingebaut worden ist.
- Leistungen aus der Gewährleistung müssen gegenüber BAYROL innerhalb von 14 Tagen nach Bekanntwerden der Ansprüche angezeigt werden.
- Die Gewährleistungsfrist für B-Produkte beträgt 12 Monate ab dem Kauftag. B-Produkte sind Produkte, die überholt worden sind.
- Die Gewährleistung gilt nur für Mängel, die bereits beim Einbau des Gerätes bzw. des Ersatzteiles am Standort des Endkunden oder zum Zeitpunkt des Kaufs bei BAYROL bereits vorhanden waren. Nach Ablauf einer Frist von 6 Monaten muss dieser Nachweis durch Sie erfolgen.
- Unsere Gewährleistung gewährt die kostenfreie Beseitigung der Mängel an unseren Geräten und Ersatzteilen. Nach Wahl des Endkunden werden sämtliche Mängel entweder durch eine kostenlose Nachbesserung oder durch die Nachlieferung eines mängelfreien Gerätes oder Ersatzteils in einwandfreiem betriebsfähigem Zustand beseitigt. Durch diese Leistungen (Nachbesserung bzw. Nachlieferung) gemäß der Gewährleistung wird die Gewährleistungsfrist für das jeweilige Gerät bzw. Ersatzteil nicht verlängert oder erneuert.
- Im Falle der Salt Relax-Geräte gelten diese Bestimmungen ab dem 01.05.2018.

2 Verfahren für Autorisierte BAYROL-Schwimmbad-Händler

Der nachstehende Abschnitt gilt nur für autorisierte BAYROL Schwimmbad-Händler. Wenn Sie Endnutzer sind, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Schwimmbad-Händler, um Ihre Rechte aus der gesetzlichen Gewährleistung vorzubehalten.

2.1 Verfahren

- Sämtliche Anfragen nach Leistungen aus der gesetzlichen Gewährleistung müssen vor der Rücksendung des Produkts per Telefon oder E-Mail an das BAYROL Service Center übermittelt werden. Soweit Unsicherheit über das für Sie zuständige BAYROL Service Center in Ihrer Region besteht, wenden Sie sich bitte an Ihren lokalen Fachberater im Außendienst.
- Bitte fügen Sie Ihrer Anfrage nach Leistungen aus der gesetzlichen Gewährleistung die Originalrechnung an Ihren Kunden (bzw. die Rechnungsnummer von BAYROL), die Seriennummer des Gerätes, eine Beschreibung des Problems und vorzugsweise Bilder der Installation bei. Bei Salt Relax-Geräten senden Sie uns bitte außerdem einen Nachweis über die Betriebsstunden der Chlorerzeugungszelle, bereitzustellen durch ein Foto der Betriebsstundenanzeige des Gerätes. Nach Eingang Ihrer Anfrage über Leistungen aus der gesetzlichen Gewährleistung erteilt das BAYROL Service Center eine Produktrückgabebewilligung. Die Produktrückgabebewilligung stellt keine Anerkennung eines Gewährleistungsanspruchs dar, sie dient lediglich dem Zweck, dass das BAYROL Service Center die notwendigen Informationen vor Rückgabe der Produkte erhält.

- Aus Kulanz kann bei ausgewählten Produkten ein Ersatzgerät an Sie oder Ihren Kunden gesendet werden, bevor die vollständige Überprüfung des Originalgerätes in unserer Werkstatt durchgeführt wird. In diesen Fällen erhalten Sie eine Rechnung über das Ersatzprodukt, erhalten jedoch eine Gutschrift, sofern der Gewährleistungsstatus bestätigt wird.
- Vor der Rücksendung von Geräten oder Ersatzteilen wenden Sie sich bitte an das BAYROL Service Center, um die Produktrückgabebewilligung zu erhalten und Vorkehrungen für die Rücksendung zu treffen. BAYROL bietet die kostenlose Abholung des Produkts an Ihrem Standort oder am Standort des Kunden an. Soweit vereinbart wurde, dass BAYROL das Produkt abholt, wird Ihnen Gelegenheit zur Vereinbarung eines Termins mit unserem Transportpartner gegeben. Sollten Sie dies nicht wünschen oder konnte unser Partner das Produkt dreimal von Ihrem Standort nicht abholen oder ist das Produkt nicht abholbereit oder für den Transport nicht ordnungsgemäß verpackt, liegt es in Ihrer Verantwortung, das Produkt an unsere Werkstatt zur Überprüfung zurückzuschicken.
- Eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 35 € wird auf allen Lieferungen erhoben, die wir ohne die vorherige Produktrückgabebewilligung erhalten.
- Nach erfolgter Reparatur eines Gerätes erhalten Sie dieses über einen BAYROL Transportpartner zurückgesendet. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen eine Überprüfungspauschale von 59 € berechnen, wenn wir bei der Überprüfung keinen Fehler feststellen konnten
- Liegt Ihre Anfrage außerhalb des Geltungsbereichs des gesetzlichen Gewährleistungsrechts, wird Ihnen von unserem Vertriebsinnendienst ein Kostenvoranschlag per Brief oder Email zu Ihrer Genehmigung gesendet. Nach Eingang Ihrer schriftlichen Genehmigung werden wir die Leistungen gemäß dem Kostenvoranschlag beginnen. Wir berechnen eine Verwaltungsgebühr in Höhe von 59 € für jeden Kostenvoranschlag, die Ihnen im Falle der Reparatur des Produkts gutgeschrieben wird. Sind Sie mit dem Kostenvoranschlag nicht einverstanden, können Sie wahlweise entweder das Produkt im nicht reparierten Zustand an Sie zurückschicken lassen oder uns beauftragen, das Produkt für Sie zu entsorgen. In diesem Fall wird Ihnen nur die Verwaltungsgebühr in Höhe von 59 € in Rechnung gestellt.

2.2 Ausschlüsse

Wir weisen darauf hin, dass die normale Abnutzung keinen Sachmangel nach dem gesetzlichen Gewährleistungsrecht darstellt und keine Gewährleistungsansprüche begründet. Aus diesem Grund akzeptieren wir keine Gewährleistungsansprüche für die folgenden Bauteile, wenn sie Abnutzungsspuren nach 6 Monaten ab dem Einbau am Standort des Endkunden (Bauteile des Endproduktes) oder des Erwerbs (Ersatzteile) aufweisen:

- Elektroden
- Salzelektrolysezellen
- Pumpen- und sonstige Schläuche
- Einspritzventile

Darüber hinaus weisen wir darauf hin, dass die folgenden Mängel ebenfalls nicht als Sachmängel nach der gesetzlichen Gewährleistung anzusehen sind und somit nicht unter den Geltungsbereich der Gewährleistung fallen:

- Mängel der Geräte oder der Ersatzteile, die auf die Nichtbefolgung der Betriebsanleitung, den unsachgemäßen Gebrauch, unnormale Umwelteinflüsse, unangemessene Betriebsbedingungen, Überlastung oder unzureichende Reparaturen oder Wartung entstanden sind.
- Mängel, die durch die Nutzung von Zubehör, Komponenten oder Ersatzteilen entstehen, die keine Original-BAYROL-Teile oder von BAYROL empfohlene Teile sind.
- Mängel aufgrund der Manipulierung des Gerätes bzw. der Ersatzteile oder Änderungen, die am Originalzustand bei Lieferung vorgenommen worden sind.
- Geringfügige Abweichung von der genannten Qualität, die den Wert und die Leistungsfähigkeit des Gerätes bzw. des Ersatzteils nicht beeinträchtigen.

Für den Inhalt dieser Gewährleistungsbestimmungen ist ausschließlich BAYROL zuständig. BAYROL erkennt keine Ergänzungen oder Änderungen an, die nicht vorher schriftlich vom Technical Manager Aftersales genehmigt wurden.



3 BAYROL warranty policy

3.1 Conditions

BAYROL Deutschland GmbH (hereinafter referred to as BAYROL) confirms the following warranty conditions for all its Measuring and Dosing Equipment and spare parts for same according to German law, which shall apply to this warranty, except for the UN Convention on the International Sale of Goods (CISG) to the extent that exclusion of the CISG is permitted by national legislation.

3.2 Scope of the warranty

The warranty applies to all the equipment and spare parts purchased directly from BAYROL.

The statutory warranty is granted in accordance with the following:

- This warranty applies to devices or parts that are bought in the EU.
- The limitation period of warranty claims for all our final products is 24 months, beginning from the time the equipment was installed at the final consumer's site.
- Spare parts which are not subject to wear and tear also have a 24 months statutory warranty. This period begins from the time the piece is purchased from BAYROL. Please be informed that the warranty period for a spare part does not extend the warranty period for the device where it is built in.
- BAYROL needs to be notified for claims under warranty without undue delay and grants 14 days notification time from when the circumstances of the claim became known.
- The warranty period for B-products is 12 months starting from the day of purchase. B-products are used products that have been refurbished.
- The warranty covers only defects that were already present when the device or part was installed at the final consumer's site or when the piece was purchased from BAYROL, which has to be proven by you after 6 months have lapsed.
- Our warranty provides remediation of defects to our devices at no charge. All defects shall, at the consumer's choice, be remedied either by means of repair free of charge or by replacement with a defect-free device in perfect working order. Services (repair or replacement) provided under warranty do not extend or renew the warranty period for the respective device or part.
- In the case of the Salt Relax devices, these conditions will apply from May 1st, 2018.

4 Procedures only for BAYROL authorized dealers

The section below applies only to BAYROL authorized pool dealers. If you are an end-user, please contact your local pool dealer to reserve your rights under the statutory warranty.

4.1 Procedures

- All requests for coverage under the statutory warranty must be transmitted to BAYROL Technical Services by phone or by e-mail before the product is returned. (If you are unsure which BAYROL Technical Service team is to be contacted from your region, please reach out to your local sales representative.)
- Along with your request for coverage under the statutory warranty, please provide the original invoice to your client (or the invoice number of BAYROL), the serial number of the device, a description of the problem and preferably attach pictures of the installation. For Salt Relax devices please send also a picture of the hours of service of the electrolysis cell. Upon receipt of your request for coverage, BAYROL Technical Services will issue a product return authorization. The product return authorization does not constitute an acknowledgment of the warranty claim; its sole purpose is to make sure that BAYROL Technical Services has received the necessary information before products are being returned.
- For your convenience a replacement device can be sent to you or your client for selected products (especially Salt Relax series) before a complete checking of the original device is conducted in our workshop. In those cases, you will be invoiced for the replacement product, but credited when the warranty status has been confirmed.

- Before you send back devices or spare parts, please contact BAYROL Technical Services to obtain a product return authorization and to make the arrangements for the shipment. BAYROL offers to have the product picked up free of charge at your or your customers' premises. If it has been agreed that BAYROL will pick up the product, you will have the opportunity to arrange a date with our transport partner. If you do not wish to do so, or if our partner is unable to pick the product up at your site three times, or if the device is not ready to be picked up or the device is not properly packed for transport, it is your responsibility to return the product to our workshop for inspection.
- An administrative fee of 35 € will be charged for all deliveries we receive without prior product return authorization.
- After the repair of your device it will be sent back to you by a BAYROL transport partner. Please note, that we will charge a flat inspection fee of 59 € if no error can be detected during inspection.
- In case your request is outside the scope of statutory warranty law, a quotation will be sent to you in writing or by email by our customer service for your approval. Upon receipt of your approval we will start to perform the services as per the quotation. We will charge an administrative fee of 59 € for every quotation that will be credited if you decide to have your product repaired. If you do not agree with the quotation, you have the choice to either have your product returned in unrepaired state or to have it disposed of by us on your behalf. In this case we will solely invoice you the 59 € administrative fee.

4.2 Limitations

Please note that usual wear and tear does not qualify as material defect under statutory warranty law and thus does not give rise to warranty claims. Consequently, we do not accept warranty claims for the following components if they show signs of usual wear and tear after 6 months from installation at the final consumer's site (components of final products) or from the purchase (spare parts):

- Electrodes
- Salt electrolysis cells
- Pump- and other hoses
- Injection valves

Furthermore, please note that the following do not qualify as material defect under statutory warranty law either and are thus likewise outside the scope of warranty:

- Defects in the equipment or spare parts caused by non-compliance with the operating instructions, improper use, abnormal environmental conditions, inappropriate operating conditions, overload or insufficient servicing or maintenance.
- Defects caused by using accessories, components or spare parts other than original or recommended BAYROL parts.
- Defects caused by manipulation of devices or spare parts or by changes made from the original state of delivery.
- Slight deviations from the specified quality that do not affect the value and functionality of the device or part.

This warranty policy is under the responsibility of BAYROL's Technical Aftersales Department. BAYROL does not recognize any additions or changes to these conditions if not approved in written form by the Technical Manager Aftersales.



5 Politique de garantie BAYROL

5.1 Conditions

BAYROL France SAS (ci-après dénommée BAYROL) fournit les garanties suivantes pour l'ensemble de ses Appareils de Contrôle, Mesure et Dosage ainsi que pour leurs pièces détachées, conformément à la législation française, qui s'appliquera à la présente garantie.

Champ d'application de la garantie : La garantie s'applique à tous les équipements et à toutes les pièces détachées achetés directement à BAYROL France.

La garantie légale est accordée selon les modalités suivantes :

- La présente garantie s'applique à tout appareil ou toute pièce achetée dans l'UE.
- Le délai de prescription pour toutes les réclamations au titre de la garantie concernant tous les produits finis est de vingt-quatre (24) mois, à partir de l'installation de l'équipement chez le client final.
- La période de garantie légale de vingt-quatre (24) mois s'applique également aux pièces détachées si elles ne sont pas des pièces d'usure. Cette période commence au moment de l'achat de la pièce à BAYROL. Il convient de noter que la période de garantie d'une pièce détachée ne prolonge pas la période de garantie de l'appareil dans lequel elle a été installée.
- La période de garantie pour les produits reconditionnés est de douze (12) mois à compter du jour de l'achat. Les produits reconditionnés sont les produits qui ont fait l'objet d'une remise à neuf.
- La garantie ne couvre que les défauts déjà présents au moment où l'appareil est installé chez le client final ou au moment où la pièce détachée est achetée à BAYROL.
- La garantie prévoit la correction des défauts sans frais. Tous les défauts devront, au choix du client final, être corrigés soit au moyen d'une réparation gratuite, soit d'un remplacement par un appareil exempt de défaut et en parfait état de marche. Les prestations (réparation ou remplacement) fournies au titre de la garantie ne prolongent et ne renouvellent pas la période de garantie concernant l'appareil ou la pièce en question.

En outre, il convient de noter que les cas suivants ne seront pas considérés comme des défauts matériels au titre de la garantie légale et qu'ils n'entrent pas dans le champ d'application de la garantie.

- Défauts des équipements ou des pièces détachées causés par le non-respect des instructions d'emploi, usage abusif, conditions environnementales anormales, conditions de fonctionnement inappropriés, excès ou déficit d'entretien ou de maintenance.
- Défauts causés par l'utilisation d'accessoires, de composants ou de pièces détachées autres que des pièces BAYROL originales ou recommandées par BAYROL.
- Défauts causés par la manipulation des appareils ou des pièces détachées ou par des modifications par rapport à l'état d'origine à la livraison.
- Des variations mineures par rapport à la qualité spécifiée qui n'affectent ni la valeur ni la fonctionnalité de l'appareil ou de la pièce.

NB : Dans le cas des appareils de la gamme Salt Relax, ces dispositions s'appliquent à partir du 01.05.2018.

6 Procédures ne concerne que les revendeurs BAYROL

La section qui suit ne s'applique qu'aux revendeurs. Si vous êtes un client final, veuillez contacter votre revendeur local afin de réserver vos droits au titre de la garantie légale.

6.1 Procédures

- Toute demande de mise en jeu de la garantie légale doit être transmise au Service Technique BAYROL par téléphone ou par e-mail avant le retour du produit. Si vous avez des doutes quant au Service Technique BAYROL à contacter pour votre région, veuillez-vous adresser à votre représentant commercial local.
- BAYROL doit être informé de toute réclamation au titre de la garantie dans les meilleurs délais, la période accordée pour cette notification étant de 14 jours à partir du moment où les circonstances de la réclamation sont connues.
- Pour toute demande de mise en jeu de la garantie, veuillez nous envoyer l'original de la facture émise à votre client (ou le numéro de facture BAYROL), le numéro de série de l'appareil, une description du problème, et de préférence des photos de l'installation. Pour les appareils Salt Relax, veuillez envoyer également une photo montrant les heures de fonctionnement de la cellule d'électrolyse. À réception de votre demande de mise en jeu de la garantie, le Service Technique BAYROL vous délivrera une autorisation de retour de produit. Ladite autorisation de retour de produit ne constitue pas une acceptation de la réclamation au titre de la garantie ; son seul but étant de s'assurer que le Service Technique BAYROL a bien reçu toutes les informations nécessaires avant le retour des produits.
- Un appareil de remplacement peut être envoyé à votre client pour certains produits (notamment la gamme Salt Relax) avant la vérification complète de l'appareil d'origine dans nos ateliers. Dans ce cas, vous recevrez une facture pour le produit de remplacement, suivi rapidement d'un avoir après la confirmation de la prise en charge au titre de la garantie.
- Avant de retourner des appareils ou des pièces détachées, veuillez contacter le Service Technique BAYROL afin d'obtenir une autorisation de retour de produit et pour en organiser l'expédition. BAYROL vous propose de faire enlever le produit sans frais dans vos locaux ou dans ceux de votre client. S'il est convenu que BAYROL enlève le produit, vous aurez la possibilité de fixer la date de l'enlèvement avec notre prestataire logistique. Si vous ne souhaitez pas procéder ainsi, ou si le prestataire n'a pas été en mesure d'enlever le produit de vos locaux après trois (3) tentatives, ou si l'appareil n'est pas prêt à être enlevé ou n'est pas correctement emballé pour le transport, il sera de votre responsabilité de retourner le produit à nos ateliers pour inspection.
- Des frais administratifs de 35 € seront facturés pour tout matériel réceptionné sans autorisation préalable de retour de produit.
- Une fois l'appareil réparé, il vous sera retourné par l'intermédiaire d'un transporteur BAYROL. Un forfait de 59 € vous sera facturé si nous n'avons pas pu détecter de panne lors du contrôle.
- Dans le cas où votre demande n'est pas couverte par la garantie légale, vous recevrez de la part de notre Service Client un devis, par courrier ou par e-mail, pour acceptation. Dès réception de votre accord, nous commencerons à réaliser les réparations comme stipulées sur le devis. Nous imputerons des frais d'administratifs de 59 € pour chaque établissement de devis. Ceux-ci vous seront crédités si vous décidez de faire réparer votre appareil. Si vous refusez le devis, vous pourrez soit vous faire renvoyer l'appareil non réparé, soit nous demander de l'éliminer pour vous. Dans ce cas, seuls les frais administratifs de 59 € vous seront facturés.

6.2 Limitations

Il convient de noter que l'usure normale ne sera pas considérée comme défaut matériel en vertu de la garantie légale et ne pourra donc donner lieu à des réclamations au titre de la garantie. Par conséquent, nous n'acceptons pas de réclamation au titre de la garantie concernant les composants suivants au cas où ils montrent des signes d'usure normale plus de 6 (six) mois après leur installation sur le site du client final (composants de produits finis) ou après leur achat (pièces détachées) :

- Électrodes / Sondes
- Cellules d'électrolyse de sel
- Membranes, tubes péristaltiques de pompes et autres tuyaux
- Cannes d'injection

BAYROL est seul responsable de la présente politique de garantie. BAYROL ne reconnaît aucun ajout ou modification de ces conditions en l'absence d'autorisation écrite du Responsable du Service Technique Après-Vente.



7 Política de Garantía BAYROL

7.1 Condiciones

La compañía BAYROL IBERICA, S.L.U, (en lo sucesivo denominada "BAYROL"), establece las siguientes condiciones y términos de garantía para todos sus equipos de medición y dosificación, así como los recambios de dichos equipos, todo ello, de acuerdo con la legislación española vigente y, de forma subsidiaria, conforme a la Convención de las Naciones Unidas sobre los Contratos de Compraventa Internacional de Mercaderías.

7.2 Alcance de la garantía

La presente garantía es aplicable para todos los equipos y recambios que se hubieren adquirido a un distribuidor oficial de BAYROL. La garantía legal se establece en conformidad con los siguientes términos y condiciones:

- La presente garantía será de aplicación y cubrirá todos aquellos equipos o piezas que se adquieran dentro del territorio de la Unión Europea.
- El plazo de caducidad de la presente garantía es de 24 meses, iniciados a partir del momento en el que el equipo se instale en el lugar señalado por el consumidor final.
- Los recambios que no estén sujetos al propio desgaste gozarán asimismo de un período de garantía de 24 meses, el cual se iniciará a partir del momento en el que la pieza se adquiera a BAYROL. El período de garantía establecido para los recambios no ampliará el período de garantía de la instalación.
- Las reclamaciones deberán ser notificadas a BAYROL, sin dilaciones indebidas, en el plazo máximo de 2 meses desde que se hubiere tenido conocimiento de las circunstancias objeto de reclamación.
- El período de garantía para los "B-products" (productos que han sido reparados) es de 12 meses, iniciados a partir del día de su adquisición.
- La garantía cubrirá únicamente aquellos defectos existentes en el momento en el que el equipo se hubiere instalado en el lugar señalado por el consumidor final o bien, cuando el recambio se hubiere adquirido a BAYROL. Los defectos que surjan en un período de 6 meses desde la compra del equipo se presumirán que se entregaron defectuosos, no debiendo probar el cliente dicha condición.
- La presente garantía proporciona al consumidor durante los periodos indicados, el derecho a obtener la reparación gratuita del producto o bien, la sustitución gratuita del mismo por un equipo sin defectos que funcione correctamente. Los servicios de reparación o sustitución previstos en la presente garantía no extenderán o renovarían el periodo de garantía del equipo o pieza.
- En cuanto a los equipos "Salt Relax", las presentes condiciones serán de aplicación a partir del 1 de Mayo de 2018.

8 Procedimientos exclusivamente para distribuidores de piscinas autorizados

La siguiente sección será de aplicación única y exclusivamente para los distribuidores de piscinas autorizados. Si usted es el consumidor final, por favor, contacte con su distribuidor local para solicitar sus derechos de acuerdo con la garantía legal.

8.1 Procedimientos

- Toda solicitud de garantía deberá comunicarse a los servicios técnicos de BAYROL mediante teléfono o correo electrónico con carácter previo a la devolución del producto. (Si no está seguro sobre con qué Servicio Técnico de BAYROL debe contactar, por favor, contacte con su agente comercial local).
- Al presentar la solicitud de garantía, usted deberá acompañar la factura original del consumidor final (o el número de factura de BAYROL), el número de serie del equipo, una descripción del problema y preferiblemente, fotografías de la instalación. Para los equipos de sal "Salt Relax", será necesario adicionalmente enviar una fotografía en la que se observen las horas de servicio del equipo de electrólisis. A la recepción de la solicitud de garantía, los servicios técnicos de BAYROL emitirán una autorización de devolución de producto. La referida autorización no supondrá el reconocimiento de la reclamación de garantía, siendo su único propósito asegurarse

de que los servicios técnicos de BAYROL han recibido la información necesaria con carácter previo a la devolución del producto defectuoso.

- Para un mejor servicio y, en relación a los productos “Salt Relax”, en caso de avería se le podrá enviar a usted o a su consumidor final, un equipo restaurado, en perfecto estado de uso, junto con la factura de su precio. Una vez realizada la comprobación del equipo original en nuestro taller, se determinará si la reparación entra o no en garantía. Si la reparación quedara fuera de la garantía, se cobrará el importe de la factura inicialmente remitida, sin embargo, si la reparación quedara cubierta por la garantía, se informará al consumidor final conforme la factura se da por abonada.
- Previa devolución de los equipos y recambios, por favor, contacte con los servicios técnicos de BAYROL para obtener la autorización de devolución de producto, así como para realizar los preparativos del envío. BAYROL ofrece la recogida del producto de forma gratuita en sus instalaciones o bien en el lugar señalado por el consumidor final. En el supuesto en el que se acuerde que BAYROL debe recoger el producto, deberá acordar la fecha de recogida con la compañía de transportes de BAYROL. Si no desea hacerlo de este modo o bien, en el supuesto en el que la compañía de transportes no pueda recoger el producto tras tres intentos, cuando el equipo no esté preparado para recoger o no esté correctamente empaquetado para su transporte, será su responsabilidad la devolución del producto a nuestro taller para su inspección.
- Se cargará un importe de 35 € en concepto de gastos administrativos, para todas las devoluciones que se hubieren recibido con carácter previo a la autorización de devolución de producto.
- Una vez reparado el equipo le será devuelto mediante un transportista autorizado de BAYROL. Asimismo, para el caso en el que no se hubiera encontrado ningún defecto en el equipo, tras la revisión llevada a cabo por el servicio técnico de BAYROL, se cargará un importe adicional de 59 €.
- Para el caso en el que la solicitud se llevará a cabo fuera del período de garantía establecido por ley, el servicio de atención al cliente le enviará un presupuesto para su aceptación. En el momento del envío del equipo o recambio defectuoso, se cargará un gasto administrativo por importe de 59 €. En el supuesto que el consumidor final decida reparar el equipo y, por tanto, acepte el presupuesto, se le restará del mismo, el importe de 59 € indicado. Si no se está de acuerdo con el presupuesto, tendrá la opción de devolver el producto sin reparar o bien, que BAYROL deseche el producto en su nombre, en ambos casos solamente se le cobrará el importe de 59 € en concepto de gastos administrativos.

8.2 Límites

El desgaste habitual por uso del producto no confiere el carácter de defecto material bajo la garantía legal y por consiguiente, no da lugar a reclamaciones de garantía. Por ello, no aceptaremos reclamaciones sobre los componentes que se indican a continuación, cuando presenten signos de desgaste habitual por uso transcurridos 6 meses desde su instalación en el lugar señalado por el consumidor final o desde su compra; siendo dichos componentes los que siguen:

- Electrodos.
- Célula de electrólisis salina.
- Bombas y otros conductos.
- Válvulas de inyección.

Asimismo, tampoco tendrán el carácter de defecto material cubierto por la garantía legal y por consiguiente, restaran fuera del ámbito de garantía:

- Defectos en los equipos o piezas sueltas causados por el incumplimiento de las instrucciones de uso, por el uso inadecuado, por condiciones medioambientales anormales, por condiciones de funcionamiento adversas o bien por exceso o insuficiencia de mantenimiento.
- Defectos causados por el uso de accesorios, componentes o piezas sueltas que no fueran las originales o recomendadas por BAYROL.
- Defectos causados por la manipulación de los equipos o piezas sueltas o cambios realizados sobre el estado original de entrega.
- Pequeñas diferencias que pudieran existir en las calidades inicialmente establecidas por BAYROL, pero que en ningún caso afecten al valor y funcionalidad del equipo o recambio.

La presente póliza de garantía se encuentra bajo la responsabilidad del Departamento Técnico de Servicio Post Venta. BAYROL no reconoce ninguna incorporación o modificación en las presentes condiciones si no se encuentran aprobadas por escrito por el Departamento Técnico de Servicio Post Venta.